



# Meent *Aardgasvrij*

## **Werkplan Fase 1 Hilversumse Meent**

bijlage bij de Wijkaanpak van de Hilversumse Meent

**periode najaar 2018-2020**

*datum: 16 november 2018*

*auteur: werkgroep Hilversumse Meent Aardgasvrij*

## In het kort

*In de Hilversumse Meent zorgen we ervoor dat bewoners de natuurlijke momenten, die hen de kans geven om hun woningen te verduurzamen, optimaal kunnen benutten. Iedereen die gaat verbouwen of naar de Hilversumse Meent verhuist is straks bekend met de overstap die de Meent maakt naar aardgasvrij en vind de juiste ondersteuning om de beste keuzes in zijn of haar situatie te maken.*

De werkplan bestaat uit drie onderdelen:

**Gebouwen** Inzichtelijk aanbod per woningtype

**Infrastructuur** strategische planning en besluitvorming

**Mensen** communicatie, betrokkenheid en contact met bewoners



In FASE 1 van **de Wijkaanpak voor De Meent**, de periode 2018-2020, gaan we leren we uit de praktijk, doen we experimenten in de wijk en leveren we concrete producten op die bewoners helpen goede beslissingen te nemen. Op deze manier kan in FASE 2 een grotere groep bewoners aan de slag met de ontwikkelde oplossingen en bijbehorende aanbod.

### Twee doelgroepen staan in deze fase centraal

1. **Koplopers:** mensen die niet willen wachten, maar die nu meteen hun woning willen verduurzamen en gezond en comfortabel willen maken.
2. **Bewoners met een natuurlijk moment:** bewoners die een deel van hun woning willen verbouwen, gaan verhuizen, of grootschalig onderhoud aan hun woning willen plegen.

Daarnaast zetten we gerichte studies op om ervaring op te doen omtrent het aardgasvrij maken van Label-B woningen, omgaan met gespikkeld bezit<sup>1</sup> en de haalbaarheid om in de komende jaren *in-1-keer-goed* renovaties uit te voeren. De studies richten zich op een klein aantal veel voorkomende bouwblokken (van corporaties met gespikkeld bezit) en geven inzicht welke concrete uitvoeringsvormen het beste passen in De Meent en wat de consequenties zijn voor het net en de bewoners.

<sup>1</sup> Gemixte eigendomssituatie van zowel woningcorporatie als particulieren

# Activiteiten

## A. Aanbod per woningtype

*Doel 2018-2020: ontwikkelen staalkaarten, leren vanuit de praktijk met koplopers, keten van leveranciers betrekken bij aanpak in de Meent.*

### a1. Aan de slag met koplopers

We bouwen vanuit de praktijk met koplopers een portfolio van oplossingen op voor de verschillende woningtypologieën in de wijk, zodat inzichtelijk wordt wat voor soort aanbod er nodig is in de wijk en hoe daarbij eventueel gezamenlijk kan worden opgetrokken. Daarbij wordt ook rekening gehouden met de verschillen in gezinssamenstellingen en stookprofielen. De koplopers worden ondersteunt door ze voor te stellen aan innovatieve koplopers uit de bouwwereld. We benutten hiertoe onder andere het netwerk van Platform 31, De stroomversnelling en de TKI Urban Energie.

aanpak: bewoners die op de korte termijn serieus aan de slag willen om hun woning compleet te verduurzamen, kunnen zich aanmelden voor de kopgroep. De kopgroep wordt technisch en inhoudelijk extra ondersteund in bouwtechnische opname, analyse van de woningen, het opstellen van prestatie-eisen voor de verbouwing (energieprestaties, wooncomfort en gezondheid). Op basis van de woonsituatie / gezinssamenstelling / energieverbruik en persoonlijke omstandigheden worden innovatieve aanbieders uitgenodigd om persoonlijke offertes uit te brengen voor de koplopers.

resultaat: staalkaarten waarin oplossingsrichtingen voor woningen in De Meent zijn uitgewerkt (incl. kostprijzen en prestatie-indicatoren). De projecten worden zowel technisch gedocumenteerd voor professionals, alsook in versimpelde leesversie omschreven voor bewoners. De verschillende aangeboden oplossingen worden beschikbaar gesteld voor bewoners zodat ze inzicht hebben in verschillende oplossingsrichtingen.

### a2. Ontwikkelen Wegwijzer slim verbouwen

Uit de *aanpak per woningtype* en de *haalbaarheidsstudies* volgt een overzicht van slimme oplossingen en stappen voor bewoners in de Meent. Voor bewoners wordt overzichtelijk aangegeven op welke prestatie-eisen ze moeten aansturen bij een verbouwing. Daarbij gaat het om te behalen rendementen voor isolatie, ventilatie, opwekking en warmte afgifte infrastructuur in huis. Per onderdeel wordt steeds benoemd welke oplossing het beste past, toegespitst op de energieaanpak van de Meent. Informatie wordt specifiek toegespitst op de woningen in de Meent. Met een combinatie van communicatiemiddelen (folder, website) wordt toegelicht welk aanbod geschikt en beschikbaar is, naar welke prestatie-eisen ze moeten streven, welke voorbeeldwoningen er zijn in de wijk en welke mogelijkheden er zijn voor persoonlijk advies. Via de straataanpak kunnen bewoners dit eventueel ook collectief oppakken.

aanpak: bewoners met serieuze verbouwplannen kunnen zich aanmelden en krijgen ondersteuning die zich richt op zelfredzaamheid en zelfwerkzaamheid. Bewoners worden gecoacht om als goede opdrachtgever hun verbouwing aan te sturen. Met aangetrokken aannemers en installateurs worden bijeenkomsten gehouden om kennis uit te wisselen over

hoe bewoners zich slim kunnen voorbereiden op het aardgasvrij maken van woningen. De slimme aanpakken en uitkomsten uit de 'aanpak per woningtype' worden vertaald naar heldere informatiematerialen (bijvoorbeeld flyers, folders, website).

resultaat: bewoners in de Meent weten welke stappen en maatregelen afhankelijk van het type woning en andere afwegingen ze kunnen meenemen in verbouwingen. En ze weten bij wie ze moeten zijn voor advies en levering van materialen en diensten.

### **a3. Uitvoeren haalbaarheidsstudie Label B woningen**

Het onderzoek dat we vanuit deze samenwerking starten, wijst uit hoe haalbaar het is om met beschikbare technieken woningen aardgasvrij te maken. We werken hierin concreet samen met aanbiedende bouwpartijen en leren welke oplossingen inpasbaar in De Meent voorkomen, welke investeringen en woonlasten dit met zich meebrengt en welke impact de oplossingen hebben op het energienet.

aanpak: een projectteam vanuit de werkgroep stuurt het traject aan. Het projectteam trekt een technische projectleider aan die bouwpartijen uitnodigt om verschillende oplossingen (met een collectieve warmtepomp op hoge en lage temperaturen en een alternatief met individuele warmtepompen per woning) uit te werken en offertes aan te leveren voor de verbouwing van een concrete set woningen.

resultaat: concrete oplossingen met onderbouwde offertes (inzichten in de kosten) voor het aardgasvrij maken van Label B woningen.

### **a4. Uitvoeren haalbaarheidsstudie in 1-keer-goed renovatie**

Oplossingen voor woningbouwcorporaties zijn vaak ook haalbaar (en slim) voor particulieren. Een collectieve aanpak voor bijvoorbeeld een blok rijtjeswoningen kan kostentechnisch bovendien interessant zijn. Bij gespikkeld bezit stuit zo'n collectieve aanpak vaak op problemen in de besluitvorming. De corporaties en individuele bewoners moeten allen bereid zijn om op hetzelfde moment opdracht te geven voor de aanpak van het gehele bouwblok. Deze problematiek kunnen we bij uitstek oppakken door naar woningen te kijken die nog gerenoveerd moeten worden.

aanpak: in samenspraak met het onderzoek zoals voorgesteld in a3, worden ook woningen (corporatiebezit) geselecteerd die nog een matige isolatie hebben en waarvoor nog de nodige renovatie stappen nodig zijn. Bouwpartijen worden uitgenodigd om ook voor dit type woningen verschillende soorten oplossingen te offeren.

resultaat: concrete oplossingen met onderbouwde offertes (inzichten in de kosten) voor het aardgasvrij maken van woningen met een label dat lager is dan label B.

### **a5. Omgaan met gespikkeld bezit**

Voor de trajecten a4 en a5 werken we een aanpak uit die het mogelijk maakt om gespikkeld bezit effectief aardgasvrij te maken. Hierbij wordt gekeken naar de voorwaarden en benodigde propositie die nodig zijn om een woonblok collectief aan te pakken op een goed natuurlijk moment.

*Opmerking: Door de trajecten a4 t/m a6 slim op elkaar uit te lijnen besparen we manuren en kosten, terwijl we wel de meest prangende vraagstukken voor het aardgasvrij maken van de wijk aanpakken.*

#### **a6. Uitwerken Financiering voor de eerste projecten**

Voor een aantal financieringsroutes, subsidies en nieuw instrumenten zijn nog landelijke ontwikkelingen nodig. Ook wordt op regionaal niveau samengewerkt om nieuwe financieringsopties voor de Gooi en Vechtstreek beschikbaar te maken. Het RET<sup>2</sup> team volgt de ontwikkelingen nauw en vertaalt deze naar gerichte kansen per gemeente en per wijk. Ook worden hier de contacten met de banken en financiële instellingen geborgd en gewerkt, indien nodig, aan nieuwe regionale instrumenten. Duurzaam Bouwloket zit tevens in de KEK (Klimaat en Energie Koepel). Hierin zal informatie en kennis inzake de ontwikkelingen binnen het klimaat- en energieakkoord worden gedeeld met de werkgroep.

aanpak: voor de concrete projecten in De Meent werken we pro-actief aan een projectvoorstel (met subsidie aanvragen) om de eerste projecten gefinancierd te krijgen. Daarbij richten we ons op landelijke en regionale subsidies.

resultaat: regionale afstemming, direct kanaal richting rijk. En een uitgewerkt projectplan waarin de benodigde financiering en beschikbare bronnen voor de eerste projecten in De Meent zijn uitgewerkt.

#### **a7. Organiseren ketenaanpak (gekoppeld aan a1-4 en a6)**

Een van de belangrijkste struikelblokken en gemiste kansen is het gebrek aan gezamenlijk optrekken binnen de centrale opgave, de Meent Aardgasvrij, door met name leveranciers, en aannemers. Maar ook banken en makelaars spelen hierin een rol. Bewoners ontvangen tegenstrijdige adviezen, worden niet gewezen op aantrekkelijke leningsvoorwaarden en kansen voor een nieuwe woning binnen juist deze wijk, waar bewoners bij de overstap naar aardgasvrij actief wordt ondersteund. Voor de Meent wordt, toegespitst op de gekozen energieaanpak en routekaart 2018-2040, gezorgd voor een passend aanbod en een netwerk van partners die op de hoogte zijn van de werkwijze in de Meent.

aanpak: Uitnodigen van landelijke en lokale leveranciers & aannemers, om samen met Duurzaam Bouwloket en de koplopersgroep een selectie te maken voor een passend aanbod. Ook organiseren we informatiebijeenkomsten voor banken en makelaars waarin we ze informatiemateriaal meegeven om bewoners en verhuizers door te verwijzen. Via factsheets en promo-materiaal (die het energieloket verspreid) brengen we voor bewoners in kaart welke leveranciers en oplossingen er zijn.

resultaat: een wijk waar alleen goed geïnformeerde aannemers, leveranciers, geldverstrekkers en makelaars actief zijn en die gezamenlijk bijdragen aan vertrouwen en daadkracht richting aardgasvrije Meent.

### **b. Strategische planning & besluitvorming Infrastructuur**

#### **b1. opzetten impact analyses**

---

<sup>2</sup> Regionaal Energietransitie Team, bemenst door duurzaamheidsadviseurs van de regiogemeenten.

De meest voor de hand liggende warmtebron in de Meent is elektriciteit. Zodra er meer elektra opgewekt en gebruikt gaat worden heeft dit impact op het huidige net. De experimenten en haalbaarheidsonderzoeken uit bovengenoemde onderzoeken geven inzicht in de consequenties op woningniveau. Het is ook nodig om de impact en maatschappelijke kosten-baten op wijkniveau in kaart te hebben.

aanpak: Alliander rekent de varianten die uitgewerkt worden voor de woningen door op wijkniveau. Dit leidt tot inzicht in collectieve kosten. Zo matchen we kosten op gebouwniveau aan collectieve kosten waaraan alle bewoners individueel moeten bijdragen.

resultaat: inzicht in collectieve en gebouwgebonden oplossingen en daarmee de totale kosten-baten analyse voor bewoners en de wijk als geheel.

## **b2. meerjaren planning infrastructuur**

Op basis van de projecten uit onderdeel A verkrijgen we meer inzicht in de haalbaarheid van verschillende uitvoeringsvormen voor de wijk. Aan de hand van deze inzichten maken we concrete afspraken over het tempo en de fasering waarin het elektriciteitsnet (en gasnet) aangepast dienen te worden. Hoewel het niet nodig is om nu al een blauwdruk te maken voor de gehele wijk, is het wel nodig om afspraken te maken over het ontwikkel tempo dat aangehouden moet worden voor De Meent en hoe ingespeeld kan worden op een versnelling van elektrificatie van de wijk.

aanpak: Alliander schetst scenario's waarin ze uitgaat van een snellere en langzamere elektrificatie van de wijk. Vanuit deze scenario's onderbouwen we welke een minimale ontwikkellijn van het e-net noodzakelijk is en hoe de scenario's eruitzien indien elektrificatie op termijn versnelt.

resultaat: Een flexibele elektrificatie-aanpak voor de wijk waarmee we kunnen inspelen op het gewenste ontwikkeltempo.

## c. Communicatie, betrokkenheid en contact met bewoners

*Doel 2018-2020: koplopersgroep samen stellen, inrichten informatievoorziening voor de wijk (waaronder website en duurzaam bouwloket (fysiek en online), persoonlijk stappenplan, informatiebijeenkomsten, communicatie huurders*

### SPECIALE DOELGROEPEN

#### c1. Koplopers bijeen

Veel informatie kunnen we halen uit data en analyses, echter de ervaring leert dat niets zo weerbaar is als de praktijk. In project 1a vormen we een groep koplopers (bewoners die vooruitlopend op de routekaart voor de wijk nu alvast hun woning aardgasvrij willen maken). Aan dit traject zitten voordelen (begeleiding, financiering onrendabele top etc.), maar ook verplichtingen (commitment op samen leren, traject volledig doorlopen, actief kennis met andere bewoners delen). We maken daar goede afspraken over en voldoen juridisch gezien aan de regelgeving in de AVG.

aanpak: werving en selectie deelnemers, voorwaarden deelname definiëren, opzetten bijeenkomsten collectief leren, woningen extra in kaart brengen (als onderdeel van opbouw **portfolio** hierboven), ontwerpen stappenplan, ontwikkelen businesscase, betrekken leveranciers en aannemers (als onderdeel **ketenaanpak**) begeleiden implementatie, organiseren externe financiering voor de dekking van de onrendabele top.

resultaat: tweeledig, een gecommiteerde koplopersgroep die enerzijds een goed en praktisch voorbeeld biedt aan de overige bewoners en daarmee een belangrijke aanjagende communicatieve waarde heeft gedurende de eerste helft van de looptijd van de routekaart, en anderzijds bieden hun woningen concrete kennis die zowel de **portfolio**, de **prestatie-eisen** als de **ketenaanpak** waardevolle praktijk informatie bieden.

#### c2. Alliantie en Gooi en Omstreken informeren huurders actief en tijdig

De Meent kent een grote groep huurders. Zij hoeven zelf geen grootschalige fysieke ingrepen te doen in hun woning, deze worden uitgevoerd door de woningcorporaties. Bewoners willen tijdig en op de juiste wijze betrokken worden bij de plannen van hun corporatie. Voor de huurders van Gooi en Omstreken geldt dat hun woningen recent, in lijn met landelijk beleid, naar energielabel B zijn gebracht. Bij huurders van de Alliantie is dit nog niet gebeurd. De planning is voor hen nog niet bekend. Het is belangrijk dat huurders als groep zich vertegenwoordigd voelen en grip hebben op de ontwikkelingen. Ook zij zullen investeringen moeten doen, vb in een inductiefornuis en kunnen fysieke aanpassingen aan hun woning verwachten.

aanpak: woningcorporaties Gooi en Omstreken en de Alliantie zorgen er actief voor dat hun huurders op de hoogte zijn van de wijkaanpak en nodigen hen ook uit betrokken te raken bij de klankbordgroep. Op het Duurzaam Bouwloket (online en offline) en de andere websites en informatiemiddelen vinden huurders heldere informatie die voor hen relevant is.

resultaat: huurders weten op tijd wat hen te wachten staat en hoe ze daar zelf actie in kunnen nemen. Er is duidelijke informatie zowel online als binnen het fysieke loket in het winkelcentrum beschikbaar.



## VASTE COMMUNICATIE

### **c3. Informatieve website over aardgasvrij Hilversum**

Er wordt een aparte website ingericht voor Meent Aardgasvrij met heldere informatie over de reden waarom de woningen in de gemeente aardgasvrij worden, wat bewoners zelf kunnen doen en hoe ze daar geholpen worden. Van daaruit worden bewoners door geleid naar het Duurzaam Bouwloket. Ook de wijkaanpak, de nieuwsbrieven zijn daarop terug te vinden, als ook ervaringsverhalen.

Via de website van stichting Hilversumse Meent wordt er melding gemaakt van bijeenkomsten en doorverwezen naar deze wijkpagina van de Meent en de basispagina's over Hilversum Aardgasvrij op de gemeentelijke website.

aanpak: inrichting en beheer website Hilversum Aardgasvrij (abonnement Hier Opgewekt). Stichting Hilversumse Meent plaatst banners, aankondigingen en een vaste banner met verwijzing naar informatie op de gemeentelijke website op haar website en facebookpagina.

resultaat: vaste herkenbare communicatiepunten met heldere duidelijke informatie

### **c4. Wijkcommunicatie Wijkaanpak Hilversumse Meent 2018-2030/40**

We zijn eind 2017 de wijk in gegaan met de boodschap dat voor de Meent als eerste bestaande wijk in Hilversum een stappenplan zou worden gemaakt. Sindsdien zijn er verschillende nieuwsbrieven en updates in het groene boekje uitgegaan. Deze lijn wordt doorgezet. De focus in de communicatieve activiteiten ligt op alle praktische informatie over de overstap zelf, maar daarnaast houden we de wijkbewoners goed op de hoogte van de zogenaamde procesinformatie over hun wijkplan: de politiek/bestuurlijke/technische ontwikkelingen van de routekaart 2018-2030/40. Dat varieert van uitkomsten van energiebron onderzoeken, bestuurlijke ontwikkelingen, samenwerking binnen de regio, rijksbesluiten en nieuwe inzichten die de aanpak in de wijk beïnvloeden. Hiervoor wordt ieder (half)jaar een communicatieactieplan gemaakt.

aanpak: website gemeente, nieuwsbrief 2 x per jaar, jaarlijkse enquête en jaarlijkse bijeenkomst waarin we de activiteiten en voortgang van afgelopen jaar evalueren en inzoomen op activiteiten jaar erop.

resultaat: bewoners kennen de wijkaanpak en beschikken over duidelijke informatie over de stappen en voortgang naar de aardgasvrije Meent en kunnen jaarlijks hun mening over geven en/of persoonlijk over meepraten in de wijkbijeenkomst.

### **c4. Duurzaam Bouwloket (fysiek en online)**

We bieden de bewoners in de wijk een vast inhoudelijk informatiepunt met gedegen onafhankelijk advies. Het Duurzaam Bouwloket (Dubo) is reeds een bekend online platform, wordt ook regionaal ingezet en biedt de mogelijkheid een eigen herkenbare omgeving aan bewoners te bieden. Het huidige loket (vooral gericht op technische informatie) wordt uitgebreid met aanvullende informatie over de overstap naar aardgasvrij. Gezien de

[www.hilversum.nl/meentaardgasvrij](http://www.hilversum.nl/meentaardgasvrij) | [meentaardgasvrij@hilversum.nl](mailto:meentaardgasvrij@hilversum.nl)



doelgroepen in de wijk is het belangrijk ook een fysieke informatiepunt te hebben waar mensen te woord worden gestaan. Naast de toegang tot **energie ambassadeurs** wordt er een fysieke ruimte ingericht in de wijk, bijvoorkeur in de buurt van het winkelcentrum. Deze zal op vaste momenten per week bemand worden. Het streven is dat op termijn ook partners als banken en aanbieders via deze plek informatie aanbieden aan bewoners, via spreekuren, brochures en voorbeeld opstellingen van apparatuur.

aanpak: inrichting en beheer online Duurzaam Bouwloket (Dubo), ontwikkelen informatie materialen, inrichting fysieke locatie, afspraken maken met andere gebruikers

resultaat: vaste herkenbare communicatiepunten met heldere duidelijke onafhankelijke informatie, zowel voor de digitale consument als de bewoner die graag persoonlijk contact heeft

### **c5. Basisinformatie over financieringsopties**

Op het Duurzaam Bouwloket (en later mogelijk op de site van Meent Aardgasvrij) is een overzicht van de verschillende financieringsopties te vinden. Dit overzicht wordt aangepast aan de nieuwe ontwikkelingen vanuit het rijk, de regio, banken of andere instellingen zoals bedrijven, die de overstap financieren vanuit een soort lease-constructies of gebouw gebonden financiering.

aanpak: vaste informatie op een website en/of in het loket in/nabij het winkelcentrum, met bronnen en opties voor financiering.

resultaat: goede basis informatievoorziening waarmee bewoners gedegen voorbereid het gesprek met hun bank aan kunnen gaan en/of een subsidie of ander instrument aan kunnen vragen.

## ACTIVITEITEN VOOR BEWONERS

### **c6. Persoonlijk stappenplan**

Bewoners kunnen in hun eigen tempo aan de slag met de overstap naar een aardgasvrije woning. Daarvoor hebben ze toegang tot de **slimme-verbouw tool** in het **Duurzaam Bouwloket**, dat ze desgewenst samen met een **energie ambassadeur** kunnen invoeren. De slimme-verbouw tool is ontwikkelt binnen Smart Energy Cities en wordt in project a2 specifiek gemaakt voor verbouwingen in De Meent. Deze tool helpt bewoners om de verschillende stappen in hun persoonlijke situatie in kaart te brengen en deze te benutten. Zo stellen bewoners op basis voor hun natuurlijke momenten een 'persoonlijke routekaart' op. De tool omvat tevens een informatiedocument waarmee bewoners zich wegwijs kunnen maken als het gaat om het aansturen van slimme verbouwingen. De tool gaat in op de woonambities van mensen, hun wensen ten aanzien van comfort, stookgedrag, mogelijke toekomstige ontwikkelingen zoals verhuizen of pensionering en plaatst zo de overstap in een breder perspectief. Ook deze persoonlijke routekaart kunnen bewoners desgewenst samen met de energie ambassadeur invullen, maar ondersteund ook gesprekken tussen echtparen of binnen het gezin, en met leveranciers.

aanpak: doorontwikkelen van de Persoonlijke Routekaart (SmEC) in handzaam formaat en beschikbaar stellen via Duurzaam Bouwloket online / offline.

resultaat: een praktisch handvat dat bewoners in staat stelt om bewuste keuzes te maken en daarover met elkaar, de energie ambassadeur en de leveranciers in gesprek te gaan.

### **c7. Training Energie Ambassadeurs**

Gedreven bewoners in de wijk, die graag hun mede-bewoners willen helpen te verduurzamen, worden geholpen een serieuze ondersteunende rol te spelen. Er zijn genoeg mensen die een bijdrage willen leveren. Het is belangrijk dat zij dat kunnen doen met goede materialen, kennis die afgestemd is op de energie aanpak in de Meent en gelijkloidend is. We brengen deze groep bijeen, bieden hen begeleiding en zorgen dat ze enthousiast een gezamenlijk buurtnetwerk vormen.



aanbod: training van 2 dagdelen over isolatie, bouwkundige aspecten en de energietool (Greenhome, tool Dubo vanaf 2019 beschikbaar), factsheet met informatie om mee te nemen naar bewoners, begeleidende bijeenkomsten waarin ervaringen worden uitgewisseld, aandacht is voor soft skills en activiteiten ter ondersteuning communicatie worden voorbereid.

resultaat: een groep van goed geïnformeerde collega-buurtbewoners die zowel bij mensen thuis een eerste schroom weghalen en hen op weg helpen als gedegen bemensing kunnen bieden bij communicatie activiteiten in de wijk.

### **c8. Voorlichting en advies door verstrekkers van financiering**

Er zijn verschillende mogelijkheden om de benodigde ingrepen in je woning te financieren. Hoe weet je als bewoner nu of je betere de ruimte binnen je hypotheek kunt benutten, een duurzaamheidslening aan te gaan of je eigen spaarpotje op te eten? De betrokken ketenpartners zijn op de hoogte van de energieaanpak in de Meent en bieden aanbieder-onafhankelijk advies aan de bewoners, zodat deze in staat worden gesteld goede afwegingen te maken.

aanpak: jaarlijkse informatieavonden speciaal gericht op financiering voor alle bewoners (zowel met lopende hypotheek/leningen als zij die overwegen in de wijk te komen wonen), met meerdere financiële partners samen. Spreekuren door banken in het loket in het winkelcentrum. Betrokken banken zetten zich gezamenlijk in om bewoners het beste advies te geven en werken onderling niet concurrerend. Voorwaarde voor toegang via de kanalen van de energieaanpak voor de Meent en vastgelegd in een overeenkomst. Naast de banken zijn ook specialisten vanuit gemeente of regio aanwezig voor informatie over overheidssubsidies en leningen.

resultaat: bewoners kunnen op loopafstand in hun eigen wijk naar een spreekuur voor gericht advies over de eigen situatie of zich breder informeren over de financiële mogelijkheden tijdens een informatieavond.

## **Planning Activiteiten**

De looptijd van dit werkplan is eind 2018 tot en met eind 2020. Gedurende het najaar van 2019 wordt het werkplan geupdate en aangepast aan de situatie van dat moment.

De aanpassingen en het nieuwe werkplan worden afgestemd met de klankbordgroep en besproken tijdens het jaarlijkse Wijk Aardgasvrij Beraad.

De wijkaanpak voor de Hilversumse Meent met dit bijbehorende werkplan gaan eind 2018 officieel in. De afstemmingen binnen de betrokken besturen, de klankbordgroep en de partners zijn dan gereed. Vooruitlopend daarop worden wel vast verschillende activiteiten opgestart.

## **REALISATIE**

De realisatie gebeurt onder regie van de gemeente en de werkgroep. Voor de uitvoering is een jaarlijks budget vrij gemaakt door de gemeente en de betrokken partners voor de periode t/m 2020.

### **meer weten?**

[www.hilversum.nl/meentaardgasvrij](http://www.hilversum.nl/meentaardgasvrij)